

# Algemene Voorwaarden Webhosting

## 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van PT-Online wordt gesloten.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van PT-Online.
3. Domeinnaam: Internetadres die gebruikt kan worden als website of e-mailadres.
4. Account: Webruimte op de server voor Opdrachtgever, welke afgesloten wordt met een gebruikersnaam en wachtwoord.
5. Dataverkeer: Datastromingen op de webruimte van de opdrachtgever. Zowel webverkeer, e-mail als FTP verkeer.
6. Webruimte: Harde schijfruimte die ter beschikking aan opdrachtgever staat ten behoeve van versturen en ontvangen van e-mail, beschikbaar stellen van website en overige diensten.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door PT-Online gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door PT-Online verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met PT-Online verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van PT-Online en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en PT-Online opgenomen wordt.

## 3. Aanbieding & Acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege PT-Online gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door PT-Online schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door PT-Online blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door PT-Online. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en PT-Online zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat PT-Online het door opdrachtgever ondertekende offerte/overeenkomst ontvangen heeft.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. PT-Online zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PT-Online het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PT-Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PT-Online zijn verstrekt, heeft PT-Online het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. PT-Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PT-Online is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PT-Online kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PT-Online de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door PT-Online of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart PT-Online voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
2. De overeenkomst wordt aan het einde van de periode van 12 maanden stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.
3. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging kan per post geschieden. De opzegging vangt aan op de dag dat PT-Online de opzegging ontvangt. Bij opzegging dienen de bedrijfsgegevens / persoonsgegevens als wel de domeinnaam worden vermeld. De Opdrachtgever dient de opzegging te voorzien van een handtekening van de Opdrachtgever.

4. PT-Online heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met PT-Online overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
  5. PT-Online heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
  6. PT-Online heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
- 7. Levering en Leveringstijd**
1. Leveringen van diensten geschieden na de totstandkoming van de overeenkomst en na aanlevering van de opdracht en aanlevering van de door PT-Online bepaalde noodzakelijke gegevens en documenten of op een later af te spreken tijdstip.
  2. Een afgesproken levertijd kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien een overschrijving van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld aan de Opdrachtgever. In geval van overmacht aan de zijde van PT-Online zal de termijn van overschrijding worden verlengd met de termijn van de overmacht.
  3. Bij aanvraag en registratie van een Domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een maximale leveringstijd van maximaal 2 weken.
- 8. Overmacht**
1. PT-Online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer PT-Online als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
  2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal PT-Online alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en PT-Online geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door PT-Online tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
  3. PT-Online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domeinnaam registrant of anderen waarop PT-Online geen invloed kan uitoefenen.
- 9. Prijzen**
1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
  2. PT-Online heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 10. Betalingsvoorwaarden**
1. Na ondertekening van de overeenkomst krijgt de overeenkomst de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst over de hosting gesloten tussen de opdrachtgever en PT-Online en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
  2. PT-Online stuurt een factuur naar opdrachtgever die samenhangt met de overeenkomst. De opdrachtgever is verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen.
  3. In genoemde gevallen behoudt PT-Online zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
  4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
  5. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door PT-Online een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 25,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
  6. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door PT-Online een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 50,- wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
  7. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.
  8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering PT-Online hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
  9. Indien PT-Online abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal PT-Online het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- 11. Aansprakelijkheid**
1. Voor zover PT-Online bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop PT-Online weinig of geen invloed kan uitoefenen kan PT-Online op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met PT-Online het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met PT-Online.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is PT-Online slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van PT-Online voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever vrijwaart PT-Online voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van PT-Online.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. PT-Online kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. PT-Online is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. PT-Online is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. PT-Online wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan PT-Online aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die PT-Online mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
8. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan PT-Online. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die PT-Online daardoor lijdt.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. PT-Online noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
2. Indien de Domeinnaam door PT-Online op naam van PT-Online voor de Opdrachtgever is geregistreerd, wordt er medewerking verleend aan opdrachten van de Opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze Domeinnaam. Bij alle geschillen in en buiten rechte wordt de Opdrachtgever, die houder is van een dergelijke Domeinnaam de kans geboden de desbetreffende Domeinnaam op eigen titel over te nemen, mits alle openstaande facturen zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever hier binnen 14 dagen geen gehoor aan geeft, wordt de registratie van de Domeinnaam door PT-Online ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Bij de overdracht van de Domeinnaam wordt een nader te bepalen toeslag vastgesteld.

## **13. Reclamatie**

1. de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan PT-Online, waarna PT-Online deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan PT-Online binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde Diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

## **14. Buitengebruikstelling**

1. PT-Online heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
2. PT-Online heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens PT-Online niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. PT-Online zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van PT-Online kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door PT-Online gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## **15. Dataverkeer**

1. Het toegestane verbruik van dataverkeer komt overeen met de hoeveelheid zoals vermeld in de overeenkomst. Indien de Website of Webserver meer dataverkeer verbruikt dan maandelijks toegestaan, zal PT-Online de opdrachtgever per E-mail op de hoogte brengen van deze overschrijding.
2. De opdrachtgever zal in de gelegenheid worden gesteld om de toeslag te betalen op de overschreden hoeveelheid dataverkeer aan het einde van de periode. Indien de Opdrachtgever aangeeft deze toeslag niet te zullen voldoen, zal Opdrachtgever uiterlijk 2 werkdagen na desbetreffende mededeling in de gelegenheid worden gesteld de Website of Webserver elders onder te brengen, mits Opdrachtgever aan alle overige verplichtingen heeft voldaan.

3. Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de gelegenheid om de Website of Webserver elders onder te brengen dan wel te verwijderen, is PT-Online gerechtigd deze zonder verdere melding op non-actief te stellen dan wel te verwijderen. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding in welke vorm dan ook. Het verwijderen van de Website of Webserver laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen schorsende werking.

**16. Wijziging van de voorwaarden**

1. PT-Online behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PT-Online en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.